

# News Release

2023年4月27日

東日本電信電話株式会社 山梨支店

## 【やまなしの安心・安全な暮らしに貢献】 山梨県警察本部とNTT東日本 山梨支店の電話詐欺被害防止に 向けた広報啓発活動の実施について

山梨県警察本部（本部長：伊藤 隆行 以下、山梨県警）と東日本電信電話株式会社 山梨支店（支店長：横山 明正 以下、NTT東日本 山梨支店）は、安心・安全な県民生活の実現を目指し、高齢者等を狙った特殊詐欺（電話詐欺）犯罪被害防止のための広報啓発活動を合同で実施いたしました。

### 1. 本取り組みの背景と目的

全国的に問題となっている電話による特殊詐欺被害の手口は年々巧妙になっており、残念ながら山梨県においても被害が後を絶たない状況となっています。特に、被害者の多くが電話を連絡手段とした被害に遭っており、更には被害者の殆どが高齢者という実情から、被害対象者への防止対策のあり方が課題として挙げられています。

NTT東日本 山梨支店では、特殊詐欺被害撲滅に向けて、山梨県警と連携を図り、山梨県民の安全・安心の実現に向けた各種取り組みを展開しています。この度、山梨県内数か所において、特殊詐欺犯罪の防止に向けた取り組みとして公表<sup>※</sup>致しました【ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの高齢者無償化】【特殊詐欺対策サービスの無償化】【電話番号の変更に関する工事費の無償化】について、地域のみなさまへお知らせする広報啓発活動を実施いたしました。

※NTT 東日本公式ホームページ

URL : [https://www.ntt-east.co.jp/release/detail/20230322\\_01.html](https://www.ntt-east.co.jp/release/detail/20230322_01.html)

### 2. 主な取り組み概要

(1) 2023年4月24日（月） 11:00～12:00

開催場所：甲府駅前（南口階段前）

内容：特殊詐欺防止対策の啓発チラシ配布

(2) 2023年4月26日（水） 11:00～12:00

開催場所：イオンモール甲府昭和内 ほたる西入口付近（中巨摩郡昭和町飯喰1505-1）

内容：特殊詐欺防止対策の啓発チラシ配布及びデモ動画の放映

#### <啓発チラシ内容>

- ・特殊詐欺対策サービス内容
- ・ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの高齢者無償化
- ・特殊詐欺対策サービスの無償化
- ・電話番号の変更に関する工事費の無償化

### 3. 当日実施模様



JR甲府駅南口前での啓発活動



JR甲府駅南口前での啓発活動



イオンモール甲府昭和店での啓発活動



イオンモール甲府昭和店での啓発活動

### 4. 今後の展開

NTT東日本 山梨支店は、「地域の未来を支えるソーシャルイノベーション企業」として、地域社会の課題解決やまちづくりの支援、安定した通信の提供に努めるとともに、山梨県警と継続した連携による防犯活動により地域の安心・安全に貢献していきます。また、故障修理などのお客様との会話を機会として、特殊詐欺被害撲滅への取り組みを継続して実施していきます。

<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>

NTT 東日本 山梨支店 企画総務部 企画担当 伊藤・佐野

Mail : [kouhou-yamanashi@east.ntt.co.jp](mailto:kouhou-yamanashi@east.ntt.co.jp)

TEL : 055-231-8850

<参考資料>

- ◇ 安全・安心な県民生活の実現を目指すため「地域の安全・安心に関する協定」を締結  
山梨県警察本部と東日本電信電話株式会社 山梨支店にて2021年11月締結

<URL> [https://www.ntt-east.co.jp/yamanashi/info/details/1277867\\_2691.html](https://www.ntt-east.co.jp/yamanashi/info/details/1277867_2691.html)